

Informativa agli utenti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Utente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Solaris S.r.l. Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi a Lei forniti.

Solaris S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in adempimento all'obbligo di informare gli interessati sugli elementi fondamentali del trattamento dei dati personali, come disposto dall' art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. 30.6.2003, n. 196, comma 1), informa tutti i cittadini, le imprese, le società di servizi e qualunque utente, specificando, di seguito, le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito delle Aree/Servizi/Unità Organizzative costituenti la struttura e l'organico dell'Ente/Società.

Per trattamento si intende qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione di dati personali (D. lgs. 30.6.2003, n. 196, art. 4, comma 1, lettera a)

I dati personali sono trattati secondo i principi di liceità, correttezza pertinenza e non eccedenza dai singoli addetti preposti alle Aree/Servizi/Unità Organizzative dell'Ente/Società.

Ciascuno addetto è espressamente designato dall'Ente/Società quale incaricato del trattamento e, nell'espletamento dei propri compiti, è normalmente chiamato ad effettuare un determinato ambito di trattamento di dati personali al fine di consentire lo svolgimento esatto e puntale delle funzioni aziendali dell'Ente/Società attinenti ai compiti assegnati alle Aree/Servizi/Unità Organizzative di appartenenza, che nel loro complesso costituiscono l'organizzazione dell'Ente/Società.

1) Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento di dati personali da parte di Solaris S.r.l. è effettuato esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni aziendali dell'Ente/Società. Il trattamento dei dati sensibili e giudiziari avviene esclusivamente in quanto previsto da norma di legge o provvedimento del Garante, nell'ambito delle relative finalità di interesse pubblico specificate.

Le informazioni riguardanti i trattamenti di dati sensibili e giudiziari effettuati da Solaris S.r.l. con specificazione, per ciascun trattamento, dei tipi di dati che possono essere trattati, delle operazioni eseguibili, delle finalità di rilevante interesse pubblico perseguite rispettano gli obblighi normativi.

2) Trattamento e conservazione dei dati

All'interno delle Aree/Servizi/Unità Organizzative dell'Ente/Società, nell'ambito dello svolgimento delle funzioni svolte, formano oggetto di trattamento i dati personali, sensibili e giudiziari raccolti direttamente presso l'interessato, presso terzi o provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni di legge; in modo particolare i dati sensibili e giudiziari sono trattati secondo modalità volte a prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato.

3) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio in tutti i casi in cui lo stesso è richiesto come tale in base a legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. In questi casi il rifiuto a fornire in tutto o in parte i dati comporterà in capo all'interessato le responsabilità connesse alla violazione di legge, regolamento normativa comunitaria. Il conferimento è altresì obbligatorio in tutti i casi sia necessario a consentire un efficace adempimento degli obblighi amministrativi facenti capo ai singoli uffici dell'Ente/Società. In questi casi il rifiuto a fornire in tutto o in parte i dati potrà determinare l'inattuabilità o l'inefficacia dell'azione amministrativa dell'Ente/Società dovuta all'impossibilità dei singoli uffici ad adempiere alle proprie funzioni. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

4) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Solaris S.r.l., alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ai quali Solaris S.r.l. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto **3)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Solaris S.r.l. affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Solaris S.r.l.

affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Solaris S.r.l. invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Solaris S.r.l. effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **f)** Consulenti; **g)** Società cessionarie dei crediti; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati; **l)** Soggetti ed Amministrazioni pubbliche, quando la comunicazione è prevista da una norma di legge o di regolamento, o, in mancanza, quando è necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previo assolvimento degli obblighi di comunicazioni di cui al D.Lgs. 196/03, art. 39 (Comune, Provincia, Regione, Ausl ed organismi sanitari pubblici, Autorità di pubblica sicurezza); **m)** Soggetti privati e/o Enti pubblici economici quando la comunicazione è prevista da una norma di legge o di regolamento (es. fornitori di beni e servizi, banche o istituti di credito, enti ed associazioni senza scopo di lucro...).

I dati non saranno normalmente oggetto di diffusione, fatto salvo l'adempimento agli obblighi imposti in tal senso dalle norme di legge e regolamento in materia di trasparenza amministrativa. I dati sensibili idonei a rivelare lo stato di salute non sono oggetto di diffusione.

5) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Solaris S.r.l.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Solaris S.r.l. con sede in Via Oberdan 10/11, 40024 Castel San Pietro Terme (BO) - indirizzo e-mail: info@solariscspietro.it e indirizzo PEC: solaris.pec@legalmail.it.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Amministrazione, Bollettazione/Economato e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità e promozione alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003)

L'interessato ha il diritto in qualunque momento di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/03. In particolare ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati conferiti (contenuto e origine), verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione. Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati nella persona del Legale Rappresentante dott. Giacomo Fantazzini. Eventuali e ulteriori informazioni in ordine al trattamento, potranno essere richieste scrivendo all'indirizzo info@solariscspietro.it.